

ПРАВИЛА

Платформы выгод и привилегий Visa Extra (далее – Правила)

Платформа организована на базе мобильного приложения Visa Extra для держателей карт Visa на территории Республики Беларусь

Начало действия редакции Правил: 01.11.2023

1. Термины, используемые в Правилах

- 1.1. **Платформа выгод и привилегий Visa Extra** (далее - Платформа) – специальная программа для держателей карт Visa, размещаемая в мобильном приложении Visa Extra для Android и iOS, разработанном и принадлежащем компании Visa International Association, Фостер Сити, США (далее – компания Visa), оператором которого является ООО «Диджитум» и его соответствующие дочерние компании и аффилированные лица (далее – Оператор).
- 1.2. **Пользователь** – держатель карты Visa, эмитированной на территории Республики Беларусь, зарегистрировавшийся в Платформе.
- 1.3. **Карта Visa** - Visa Classic; Visa Gold; Visa Rewards; Visa Platinum; Visa Signature; Visa Infinite, Visa Business, Visa Platinum Business.
- 1.4. **Мерчант** - юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, созданные и действующие по законодательству Республики Беларусь, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающее услуги с предоставлением Пользователям Вознаграждения на условиях проводимой Рекламной акции. Перечень Мерчантов и их предложений представлены в разделах «Главная» и «Партнеры» Платформы. Перечень Мерчантов может быть изменен в любой момент без предварительного уведомления об этом Пользователя.
- 1.5. **Рекламная акция** – рекламное мероприятие в форме рекламной акции, иного рекламного мероприятия, направленное на увеличение объемов продаж Мерчанта и привлечение внимания Пользователя к определенным товарам / работам / услугам Мерчанта, увеличение объема безналичных расчетов картами Visa, увеличение количества Пользователей и стимулирование держателей карт Visa к использованию мобильного приложения Visa Extra. Правила, сроки и условия конкретной Рекламной акции размещаются в Платформе, а также могут быть опубликованы организатором Рекламной акции в иных источниках по его усмотрению.
- 1.6. **Вознаграждение** - Скидка, Ваучер, Подарок или иной способ поощрения, предусмотренный правилами проведения Рекламной акции. Вознаграждение может быть:
 - 1.6.1. Условным: Пользователь получает при выполнении следующих условий:
 - 1.6.1.1. Принятие правил конкретной Рекламной акции и согласие с ними путём нажатия на кнопку «Активировать»;
 - 1.6.1.2. Выполнение условий этой Рекламной акции.

Например, купите товар в сети Мерчанта на сумму 50 руб. в одном чеке и получите скидку 10% на следующую покупку.

1.6.2. **Безусловным:** Пользователь получает при принятии правил конкретной Рекламной акции и согласия с ними путём нажатия на кнопку «Активировать», без выполнения дополнительных условий, за исключением обязательного условия: быть Пользователем Платформы.

Например, всем пользователям Visa Extra предоставляется скидка 10% на товар в сети Мерчанта.

1.7. **Скидка** – форма снижения стоимости товара / работы / услуги в денежном или процентном эквиваленте.

1.8. **Промокод** – состоящая из букв и/или цифр, последовательность символов, удостоверяющая право на возмездное получение товаров / услуг / работ у Мерчантов с оговоренным дисконтом. Промокод может быть индивидуальным - для конкретного Пользователя, или универсальным – для всех Пользователей, принимающих участие в конкретной Рекламной акции.

1.9. **Штрихкод, QR-код (кюар-код)** – графическая информация (последовательность чёрных и белых полос, либо других геометрических фигур), отображаемая в интерфейсе Платформы, предоставляющая возможность её считывания, удостоверяющая право на возмездное, с оговоренным дисконтом, или безвозмездное получение товаров / услуг / работ у Мерчантов. QR-код может быть индивидуальным - для конкретного Пользователя, или универсальным – для всех Пользователей, принимающих участие в конкретной Рекламной акции.

1.10. **Ваучер** – сертификат и/или промокод на скидку (документ), который содержит номинал суммы подарка в белорусских рублях (10 руб., 20 руб., 30 руб., и т.д.), условия его использования и индивидуальный Промокод. Предоставляется в электронном виде. По условиям некоторых Рекламных акций Ваучер необходимо распечатать на бумажном носителе.

1.11. **Подарок** – вещь либо услуга, выдаваемая безвозмездно за участие в Рекламной акции и выполнение ее условий.

Например: рассчитайтесь картой Visa на сумму 20 руб. в сети Мерчанта и получи в подарок чашку.

1.12. **Премиальная карта Visa** – Visa Gold, Visa Platinum; Visa Signature; Visa Infinite, Visa Business, Visa Platinum Business.

1.13. **Пакет привилегий по Премиальной карте Visa** – дополнительные услуги, которые могут получить держатели Премиальных карт Visa. Предоставление этих услуг не зависит от регистрации в Платформе. Подробнее о Пакете привилегий можно узнать в банке-эмитенте или по ссылке: <https://by.visa.com/>.

1.14. **Категория** – разделение Мерчантов и Рекламных акций в разделе «Партнеры» в Платформе в зависимости от видов деятельности.

2. Общее описание Платформы

2.1. Платформа содержит информацию о Рекламных акциях и иных предложениях Мерчантов.

2.2. Разделы Платформы:

2.2.1. Предложения – содержит все действующие предложения (Рекламные акции и иное) от Мерчантов.

- 2.2.2. Ваучеры - содержит все активированные Пользователем Рекламные акции, а также отображает процесс их выполнения Пользователем и полученные Вознаграждения.
- 2.2.3. Партнеры – содержит описание всех Мерчантов, зарегистрированных в Платформе, по видам деятельности (Категории).
- 2.2.4. Карты – содержит информацию по расходам (тратам) зарегистрированных в Платформе карт Пользователя с даты регистрации. Данный раздел Платформы также может содержать предложения и сведения о Пакете привилегий по Премиальным картам Visa.
- 2.2.5. Профиль – содержит регистрационные данные Пользователя, позволяет вносить в них изменения, кроме номера мобильного телефона, указанного при регистрации в Платформе, включить/выключить уведомления, изменить пароль, ознакомиться с Правилами Платформы и частыми вопросами, связаться с технической поддержкой Платформы, пригласить друзей в Платформу, удалить аккаунт.

3. Общие условия использования Платформы

- 3.1. Физическое лицо приобретает статус Пользователя после прохождения процедуры регистрации, ознакомления с правилами и условиями Платформы и их акцепта путём проставления знака в соответствующей форме. Каждый Пользователь может иметь только одну учетную запись (аккаунт).
- 3.2. Для приобретения статуса Пользователя физическое лицо должно:
 - 3.1.1. Являться держателем карты Visa, эмитированной банком Республики Беларусь;
 - 3.1.2. Установить мобильное приложение Visa Extra через AppStore или PlayMarket на свое мобильное устройство;
 - 3.1.3. Пройти процедуру регистрации внутри Платформы;
 - 3.1.4. Зарегистрировать в Платформе свою карту/карты Visa, эмитированные банком Республики Беларусь.
 - 3.1.5. На дату утверждения настоящей редакции Правил Платформы статус Пользователя доступен для держателей всех карт Visa, эмитированных следующими банками Республики Беларусь: ЗАО «Альфа-Банк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Белгазпромбанк», ОАО «БНБ-Банк», ЗАО «БСБ Банк», ЗАО «БТА Банк», ЗАО «Банк «Решение», ЗАО «МТБанк», ОАО «Паритетбанк», «Приорбанк», ОАО, ОАО «Статусбанк», ОАО «Технобанк», ЗАО «Цептер», ЗАО «РРБ-Банк».
- 3.3. Для регистрации внутри Платформы физическому лицу необходимо:
 - 3.3.1. Указать номер мобильного телефона, зарегистрированный в Республике Беларусь, который впоследствии будет являться идентификатором Пользователя;
 - 3.3.2. Получить подтверждающий код посредством SMS (СМС) сообщения и подтвердить свой номер путем ввода полученного кода в соответствующее поле;
 - 3.3.3. Указать имя Пользователя;

- 3.3.4. Указать адрес электронной почты и подтвердить его путём ответа на письмо через свой электронный почтовый ящик;
 - 3.3.5. Ввести пароль, который впоследствии будет являться идентификатором Пользователя;
 - 3.3.6. Ознакомиться и акцептовать (выразить свое полное и безоговорочное согласие) следующие документы и предусмотренные в них условия: Правила Платформы выгод и привилегий Visa Extra, Условия использования, Политика конфиденциальности, Лицензионное соглашение с конечным пользователем; предоставить в установленном порядке Согласие на сбор персональных данных;
 - 3.3.7. Включить идентификацию по форме лица или отпечатку пальца (face id, touch id (по желанию));
 - 3.3.8. Сохранить регистрацию.
- 3.4. Для регистрации карты Visa необходимо:
- 3.4.1. Ввести номер действующей карты Visa, период действия, CVV код;
 - 3.4.2. Получить код подтверждения на номер телефона (указанный при оформлении карты Visa в договоре с банком-эмитентом) посредством SMS (СМС) сообщения;
 - 3.4.3. Ввести код в окно верификации карты Visa с использованием технологии 3D Secure.
- 3.5. Пользователь имеет право добавлять и удалять карты Visa через раздел «Мои карты». При этом при исключении конкретной карты Visa из Платформы начисленные Пользователю и не востребованные Пользователем Вознаграждения по данной карте автоматически аннулируются, если условием их реализации (использования) является расчет картой Visa, зарегистрированной в Платформе. Пакет привилегий по Премиальным картам Visa сохраняется.
- 3.6. Карта Visa может быть переподвязана только в том аккаунте, в котором она была подвязана изначально. При этом в одном аккаунте может быть подвязано до 5 карт.
- 3.7. Пользователь может согласиться или отказаться от получения рекламных рассылок и уведомлений в Платформе через раздел «Профиль».
- 3.8. Пользователь обязан обеспечивать сохранность (секретность) своих идентификационных данных (в том числе имя, пароль), позволяющих пользоваться Платформой. Пользователь несет ответственность и связанные с этим риски вследствие утери своих идентификационных данных, необеспечения их сохранности, несанкционированного доступа к ним любых третьих лиц, что, в том числе, может стать причиной утери (копирования, хищения) начисленных Пользователю Вознаграждений. Утраченные Пользователем Вознаграждения не восстанавливаются. Восстановление Вознаграждений осуществляется только при технических сбоях в Платформе, за которые Пользователь не отвечает, при отсутствии ошибочных начислений, злоупотребления, недобросовестных действий Пользователя или третьих лиц.
- 3.9. Участие в Платформе может быть прекращено:
- 3.9.1. по собственному желанию Пользователя путем удаления мобильного приложения Visa Extra;

- 3.9.2. в случае прекращения деятельности Платформы.
- 3.10. Пользователь может быть ограничен в использовании Платформой в случае возникновения подозрений в недобросовестных действиях, а также по организационным и техническим причинам. Блокировка происходит без предварительного уведомления Пользователя на период, необходимый для проведения разбирательства и установления (устранения) причин блокировки.
- 3.11. Работа Платформы может быть приостановлена или прекращена при условии предварительного уведомления Пользователей на веб-сайте <https://by.visa.com/pay-with-visa/promotions/visa-extra.html>.

4. Общие условия участия в Рекламных акциях

- 4.1. Пользователь получает информацию о проводимых Мерчантами Рекламных акциях и может принимать в них участие после ознакомления с правилами соответствующей Рекламной акции. Текст правил размещается в Платформе в разделе соответствующего Мерчанта, являющегося организатором или партнером Рекламной акции.
- 4.2. Пользователь может принимать участие в нескольких Рекламных акциях одновременно, у одного или нескольких Мерчантов.
- 4.3. После выполнения условий конкретной Рекламной акции Пользователь получает от организатора Рекламной акции Вознаграждение. Сроки предоставления Вознаграждения, условия его выдачи указываются в правилах конкретной Рекламной акции.
- 4.4. Ответственность за организацию и проведение конкретной Рекламной акции, за качество выданных Вознаграждений несет организатор этой Рекламной акции. При возникновении претензий Пользователь направляет их организатору Рекламной акции.
- 4.5. В случаях и порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Беларусь, организатор Рекламной акции при передаче Вознаграждения Пользователю выступает налоговым агентом. В этом случае Пользователь обязуется предоставить организатору Рекламной акции либо уполномоченному им лицу документ, удостоверяющий личность, а также подписать необходимые документы и предоставить информацию, необходимую для выполнения организатором Рекламной акции обязанностей налогового агента.
- 4.6. При возникновении технических сбоев, сбоев работы программного обеспечения, иных обоснованных причин начисленное Пользователю Вознаграждение может быть аннулировано, в частности, в случаях:
- 4.6.1. Если Вознаграждения были предоставлены Пользователю ошибочно;
 - 4.6.2. Если предоставление/начисление Вознаграждений стало результатом злоупотребления, недобросовестных действий Пользователя или третьих лиц.
- 4.7. Пользователи Платформы, зарегистрировавшие банковскую карту Visa до 23.02.2022 включительно, эмитированную банками, не указанными в подп. 3.6.5 п. 3.6 настоящих Правил, не могут получать предложения Мерчантов, участвовать в Рекламных акциях до момента снятия ограничений на проведение платежей соответствующими банками, а также воспользоваться начисленными Вознаграждениями.

5. Особые условия для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

- 5.1. Держатель корпоративной карты Visa (Visa Business, Visa Platinum Business) вправе зарегистрировать её в Платформе, если это допускается в силу полномочий,

предоставленных держателю юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (владельцами корпоративного счета), и договором с банком-эмитентом.

5.2. Держатель корпоративной карты Visa становится Пользователем Платформы после прохождения процедуры регистрации, предусмотренной настоящими Правилами. Участником Рекламных акций с использованием указанной корпоративной карты Visa является и признается физическое лицо, использующие карту в силу полномочий, предоставленных юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

5.3. Держатель корпоративной карты Visa не вправе регистрировать корпоративную карту Visa в Платформе, если это выходит за пределы предоставленных ему полномочий. Регистрируя карту, держатель тем самым подтверждает надлежащее наличие, оформление и подтверждение полномочий, а также соблюдение установленных юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и банком-эмитентом правил использования корпоративной карты Visa.

6. Техническая поддержка Платформы. Рассмотрение запросов

6.1. Действующая версия Правил размещается в Платформе.

6.2. Правила могут быть изменены в одностороннем порядке, без предварительного и последующего уведомления Пользователя, и становятся обязательными для Пользователя с даты их размещения на сайте <https://by.visa.com/pay-with-visa/promotions/visa-extra.html>. Пользователь принимает на себя обязательство ознакомиться с актуальной версией Правил Платформы и Правилами соответствующей Рекламной акции до начала участия в соответствующей Рекламной акции.

6.3. Информационная и техническая поддержка Платформы осуществляется по единому номеру +375297001001, время работы с 9.00 до 21.00, понедельник – воскресенье, а также с использованием чат-бота в Viber и Telegram, куда можно обращаться по вопросам функционирования Платформы, по иным вопросам, связанным с Платформой, Рекламными акциями. После получения обращения менеджер Платформы свяжется с Пользователем в течение 72 (семидесяти двух) рабочих часов.

6.4. Споры решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Пользователь обязуется сохранять и предоставлять организатору соответствующей Рекламной акции для урегулирования спорных ситуаций (в случае их возникновения) документы, подтверждающие приобретение товаров / работ / услуг с использованием карты Visa и /или использование Вознаграждений.

6.5. Контактное лицо по работе с Платформой: Общество с ограниченной ответственностью «360 медиа групп» (223040, Минский р-н, аг.Лесной, ул.Фабричная, 2а, 10А, УНП 690318126). Обращения Пользователей, связанные с функционированием Платформы, могут быть направлены на электронную почту VisaExtraProject@digitum.agency.